

中共开封市城乡一体化示范区
工作委员会政法委员会

中原农业保险股份有限公司
河南省分公司

社会治安综合保险

合 作 协 议

甲方：中共开封市城乡一体化示范区工作委员会政法委员会

乙方：中原农业保险股份有限公司河南省分公司

二〇二六年四月

根据项目名称：2026年开封市城乡一体化示范区社会治安综合保险项目(项目编号：汴金财磋商采购-2026-3)的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》、《民法典》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

第一条 本合同所有价格为一口价，包含但不限于税等，乙方不得再主张任何费用。合同金额合计为(大写)：陆拾万元/年(¥ 600000.00 元)人民币/年。

第二条 服务范围

甲方聘请乙方提供以下服务：

(一) 保障对象

具有开封市城乡一体化示范区户籍的常住人口及办理居住证的人口。

(二) 服务期限

本合同有效期为1年，合同期限以保单载明起止日期为准。

(三) 保障内容

1、险种：家财险

累计保额：每次事故责任限额200万，年度累计责任赔偿限额800万

保障内容	每人伤亡责任限额(元)	每人医疗责任限额(元)	保险责任
火灾	—	—	因开封市城乡一体化示范区所辖区域居民房屋发生火灾事故，经公安部门及司法机构认定并出具相关证明；房屋及房屋内附属设备，装潢以及财产每次限额均为2000元，每次每人最高赔偿限额5万，每次事故最高赔偿限额10万。

保障内容	每人伤亡责任限额(元)	每人医疗责任限额(元)	保险责任
附加管道破裂及水渍保险	—	—	因本保险保障对象房屋室内的自来水管、下水管道和暖气管道(含暖气片)突然破裂致使水流外溢或邻居家漏水造成保障对象保险财产的损失。每次事故赔偿限额 3000 元。
入室盗抢	—	—	因开封市城乡一体化示范区所辖区域发生入室盗抢事件经公安部门及司法机构认定并出具相关证明。室内装潢,家用电器,衣物及床上用品,家具及其他生活用具每次限额均为 1 万元,现金及首饰每次限额为 500 元。
电动车盗抢	—	—	开封市城乡一体化示范区辖区居民或常驻人口在本区域内发动车整车盗抢及电瓶盗抢事件经公安部门认定并出具相关证明。整车丢失每户保额为 500 元,每次事故 0 免赔。
每次事故免赔金额定为(200)元或核定损失金额的(5)%,两者以高者为准(电动车盗抢除外,无免赔)。			

2、险种：民生财险方案

累计保额：每次事故责任限额 100 万，年度累计责任赔偿限额 500 万

保障内容	每人伤亡责任限额(元)	每人医疗责任限额(元)	保险责任
见义勇为救助责任	200000	50000	在开封市城乡一体化示范区行政区域内,因区级以上政府部门认定的见义勇为行为导致见义勇为者人身伤亡,依据国家或地方有关法律规定给付的一次性伤亡救助金和付的医疗费用,保险人按照本保险合同约定负责赔偿。伤亡残疾限额 20 万/人,医疗费限额 5 万/人(伤残赔付按照等级赔付)

火灾爆炸救助	50000	5000	居民在承保区域内因发生火灾、爆炸事故导致人身伤亡,无法找到责任人或者责任人无力赔偿,被保险人依据国家或地方有关法律规定给付的一次性伤亡救助金以及支付的医疗费用,保险人按照本保险合同约定负责赔偿。每人伤亡责任限额5万,每人医疗费用责任限额5千。
拥挤踩踏救助	50000	5000	在保险期间内,居民在承保区域内参加群众性活动中因发生拥挤、踩踏事故导致人身伤亡,无法找到责任人或者责任人无力赔偿,被保险人依据国家或地方有关法律规定给付的一次性伤亡救助金以及支付的医疗费用,保险人按照本保险合同约定负责赔偿。每人伤亡责任限额5万,每人医疗费用责任限额5千。
自然灾害救助	50000	5000	自然灾害救助。居民由于暴风、暴雨、暴雪、寒潮、雷击、洪水、龙卷风、泥石流、突发性滑坡、山体崩塌、地面塌陷、地裂缝、冰雹、沙尘暴、干旱或在上述自然灾害中的抢险救灾行为,以及抢险救灾应急指挥部门指派的抢险救灾人员在抢险救灾过程中发生意外事故导致人身伤亡。每人伤亡责任限额5万,每人医疗费用责任限额5千。
意外事故救助责任险	50000	10000	在开封市城乡一体化示范区行政区域内,由于危房倒塌、火灾、食物/药品突发中毒事件导致被保险人死亡残疾,找不到责任人,保险人按照合同约定给付一次性死亡残疾救助金。伤亡、残疾限额5万元/人;医疗费限额1万/人;火灾、房屋、爆炸造成财产损失限额:农村1万/户,城镇2万/户。
公共区域溺水事故救助责任	50000	10000	在开封市城乡一体化示范区行政区域内未成年人未在其监护人陪同下因溺水死亡,依据国家或地方有关法律规定给付的一次性死亡救助金及医疗费用,保险人按合同约定负责赔偿。死亡限额5万/人,每人医疗费用责任限额1万元。
传染病救助责任保险	50000	10000	在开封市城乡一体化示范区行政区域内,居民在辖区感染传染病(甲类和乙类传染病)后,(1)医治无效身故的,保险公司将按约定赔偿地方政府依法应支付的定额救助金;(2)医治后评残的,保险公司将按约定赔偿地方政府依法应支付的相应救助金。每人伤亡限额5万,每人医疗费限额1万。
道路交通事故救助责任保险(交通肇事逃逸救助责任)	50000		在开封市城乡一体化示范区行政区域内发生道路交通事故致人重伤或死亡,肇事车辆逃逸无法找到责任人的,在《河南省道路交通事故社会救助基金管理办法》处理后,再根据受害人的伤情及家庭实际困难,一次性给予一定的困难救助金。18-60岁限额5万,60-65和12-18岁限额3万,65-70和6-12岁限额2万,70岁以上和6岁以下限额1万。

精神病人伤人救助责任保险及自身医疗救助	100000	50000	1. 在开封市城乡一体化示范区行政区域内, 遭受精神病人伤害导致人身伤亡或财产损失, 无法找到责任人或者责任人无力赔偿, 对被保险人依据国家或地方有关法律规定给付的一次性伤亡救助金、财产损失补偿金以及支付的医疗费用, 每人伤亡残疾限额 10 万, 每人医疗费限额 5 万。2 前期有暴力伤害前科及倾向, 在政府部门管控名单内, 且由由辖区村(社区)、辖区派出所、辖区乡(场)街道、区卫健委、区政法委、市重精办六方出具一致意见的保险人按照本保险合同的约定负责赔偿。为防止进一步造成社会危险恐慌因素的精神病患者医疗管控救助费用(限额 1 万/年)。
野生动物伤害救助责任	50000	1000	在开封市城乡一体化示范区行政区域内, 由于以下动物伤人事件造成该区域内人员人身伤亡, 且伤亡人员经政府有关部门或机构核实并公布属于救助、抚慰对象范围的, 对于依照中华人民共和国法律(不包括港澳台地区法律)应由被保险人承担的对于伤亡人员及其亲属给付救助金或抚慰金的责任, 保险人按照本附加险约定负责赔偿: (一)造成人口伤亡的动物有饲主, 但其饲主经济能力不足以承担民事赔偿责任的; (二)造成人员伤亡的动物没有饲主、属于流浪动物的; (三)有法院判决书或者政府部门出具的相关文件证明动物园(包括野生动物园)管理人员未尽到管理职责、且侵权人经济能力不足以承担民事赔偿责任的动物园中动物伤人事件。死亡限额 5 万/人; 医疗费限额 1 千/人。
窑井盖事故责任	50000	5000	在开封市城乡一体化示范区行政区域内, 由于道路排水井盖造成意外事故导致该区域内人员人身伤亡, 且伤亡人员经政府、有关部门或机构核实并公布属于救助、抚慰对象范围的, 对于依照中华人民共和国法律(不包括港澳台地区法律)应由被保险人承担的对于伤亡人员及其亲属给付救助金或抚慰金的责任, 保险人按照本附加险约定负责赔偿。死亡残疾限额: 5 万元/人; 医疗救助: 5 千/人。
高空坠物伤人救助责任	50000	5000	在开封市城乡一体化示范区行政区域内, 因高空坠物导致第三者人身伤亡, 且无法找到责任人或者责任人无赔偿能力, 伤亡人员经政府、有关部门或机构核实并公布属于救助、抚慰对象范围的, 被保险人依照中华人民共和国法律(不包括港澳台地区法律)或地方有关规定, 应承担给付一次性伤亡救助金或给付合理且必要的医疗费用责任, 保险人按照本保险合同的约定负责赔偿。死亡残疾限额: 5 万元/人; 医疗救助: 5 千/人

<p style="text-align: center;">安置费用救助责任</p>	<p>保险合同载明的承保区域范围内发生自然灾害、火灾、事故爆炸事故、飞行物体及其他空中运行物体验落事故或见义勇为行为导致该区域内居民的房屋及其室内附属设备(固定装置的水暖、气暖、卫生、供水、管道煤气及供电设备等,但不包括室内装潢及室内财产)遭受损失并进而影响该居民的最基本生活的,该居民经政府、有关部门或机核实并公布属于救助、抚慰对象范围的对于依照中华人民共和国法律(不包括港澳台地区法律)应由被保险人承担对于该居民给付安置费用的责任,保险人按照本附加险的约定负责赔偿,安置费用,指用于解决居民衣、食、住等活安置方面困难的费用,具体包括为居民购买被服、食品饮料水和提供居住补贴等方式。每人安置费用责任限额赔偿 3000 元,每次事故安置费用责任限额 10 万元。</p>
---	---

第三条 发票

1. 乙方应当按照下列第 (1) 项约定开具发票:

(1) 乙方根据承保(激活)数量,开具相应金额的符合规定的增值税专用发票。

(2) 乙方根据约定的总保费,开具符合规定的增值税专用发票。

2. 甲方提供的开票信息:

公司名称(全称): 中共开封市城乡一体化示范区工作委员会政法委员会

第四条 付费方式

1. 甲方可通过签订分期缴费协议,采用分期进行支付保费,乙方见费出具保险单证。

2. 乙方提供的收款信息:

单位名称(全称): 中原农业保险股份有限公司河南省分公司

税号: 91410100MA45MJJW3H

开户银行: 郑州银行营业部

银行账户: 999156140250000666

电话: 956061

地址：河南自贸试验区郑州片区（郑东）金融岛中环路12号中原农业保险大厦6-8层

3. 如乙方向甲方开具的发票无效、虚假，或者乙方发生迟延开具或交付发票的情形，乙方应当赔偿甲方全部损失，包括但不限于税金、附加税费、罚金、滞纳金。

4. 如发生需要作废发票或开具红字发票等情形，乙方应当根据甲方要求及时开具发票。

第五条 乙方在产品计划承保（激活）后发出电子保险合同。甲方同意将电子保险合同发出之日视为投保人书面签收保。

第六条 本合同有效期为1年，合同期限以保单载明起止日期为准。合同有效期内，乙方按照甲方相关需求，为甲方提供对应保险服务。

第七条 理赔流程

我公司以“快速响应、简化流程、人性服务、风险减损”为核心原则，结合社保治安综合保险的公共属性，建立专业化、标准化、高效化的理赔服务体系，确保社会救助责任及时履行，提升政府及公众满意度。

（一）理赔时效承诺

1. 小额案件（单笔≤1万元）

24小时快速结案：资料齐全后24小时内完成审核。

2. 普通案件（单笔1万-10万元）

3-5个工作日结案：查勘后3日内核定责任，资料齐全后2日内结案。

3. 重大案件（单笔≥10万元或群体性事件）

7-10个工作日结案：开通绿色通道，协调第三方专业机构联合定

损，同步启动预赔机制。

4. 精神病人伤人救助责任保险及自身医疗救助案件：

若集中提交资料（每月一次提交），资料齐全后 10 个工作日内完成审核结案。

（二）理赔所需资料清单

遵循“最少必要”原则，制定分类资料清单，可操作性强：

1. 通用基础资料

所有理赔案件均需提供以下材料：

- （1）被保险人身份证明：身份证/户口本复印件。
- （2）保单信息：保单号、电子保单或纸质保单。
- （3）理赔申请书：填写事故经过、损失清单并签字确认（支持线上电子表单）。
- （4）银行账户信息：用于接收赔款的银行卡或存折复印件（需与被保险人一致）。

保障责任类型	核心资料要求
火灾	消防部门出具的《火灾事故认定书》、损失物品清单（附品牌、型号、购买时间及金额）、现场照片/视频（体现火源、燃烧痕迹及损失范围）、维修或重置费用发票（如房屋结构修复、家电更换）
附加管道破裂及水渍保险	物业或维修单位出具的《管道破裂事故证明》、漏水点照片及损失物品浸泡痕迹照片、维修工单及费用发票（如管道修复、墙面处理）、第三方责任认定书（如因邻居管道导致）、支持视频查勘定损，无需现场等待维修人员证明。

入室盗窃	公安机关出具的《立案回执》或《接报案证明》、被盗物品购买凭证（发票、收据、电商订单截图）、门锁破坏痕迹照片
电动车盗抢	公安机关出具 60 天未侦破的出警证明、电动车购车发票或收据。

保障责任类型	核心资料要求
见义勇为救助责任	公安机关出具的《见义勇为行为认定书》、伤情鉴定/死亡证明、医疗费用票据。
火灾爆炸/自然灾害	消防/气象部门出具的灾害证明、损失清单（附现场照片或视频）、身份证明。
拥挤踩踏/公共事故	政府部门事故调查报告、伤亡人员名单及医疗证明、现场监控视频（如有）。
道路交通事故	交警部门《事故责任认定书》、驾驶证/行驶证、维修或医疗票据。
其他责任（如高空坠物等）	公安/街道办事处证明、伤者身份及医疗证明、损失凭证。
精神病人伤人救助责任保险及自身医疗救助	由辖区村（社区）、辖区派出所、辖区乡（场）街道、区卫健委、区政法委、市重精办六方出具一致意见的纸质证明及精神病人本人身份证、病例、诊断证明、费用总清单、发票。

（三）重大案件预赔机制

1. 适用范围

单案预估损失 \geq 20 万元，或涉及 3 人以上伤亡、社会影响较大的案件。

2. 预赔流程

(1) 接报案后 24 小时内完成责任初核，提交预赔申请至公司专项审批小组；

(2) 审批通过后 48 小时内支付预估损失金额的 50% 作为紧急救助金；

(3) 最终赔款在结案后多退少补。

(四) 特殊案件处理方案

1. 社会影响重大案件（如群体性踩踏、传染病爆发）

(1) 专项小组对接：联合政府成立应急小组，主动介入查勘、协调医疗资源。

(2) 绿色通道：免纸质资料初审，凭政府书面说明先行赔付，后续补全材料。

(3) 舆情管理：配合政府发布理赔进展，避免负面舆论。

2. 争议案件（如责任边界模糊）

第三方调解：引入司法调解中心或行业专家联合裁定，15 日内出具意见书。

(五) 理赔查勘服务

提供全国统一服务热线，专用服务车辆全天候服务。我公司全国统一服务热线 956061 为本项目提供全年 365 天*24 小时报案受理、理赔咨询等理赔服务；同时，针对本项目我司配备有足够的车辆和人员，可提供上门服务，开展一对一专属理赔服务。

1. 快速响应：接报案后 30 分钟内联系报案人，1 小时内抵达现场。

2. 第三方协作：委托公估机构对复杂案件（如爆炸、建筑结构损坏）进行专业评估。

第八条 其他事项

(一) 本协议未尽事宜，由甲乙双方共同协商后签订补充协议，补充协议与本协议具有同等效力。

(二) 在合作过程中，除根据相关法律法规和监管规定履行信息披露义务外，双方提供的任何规划、计划、技术、财务及其他相关秘密信息，未经对方书面同意，不得向第三方透露。

(三) 因本协议发生的或与本协议有关的任何争议，由甲乙双方友好协商解决。如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理。

(四) 本协议自甲乙双方签字、盖章之日起生效。

(五) 本协议经双方法定代表人(负责人)或其授权代理人签字并盖章后生效，一式贰份，双方各执壹份，具有同等法律效力。

甲方：中共开封市城乡一体化示范区工作委员会



法定代表人(负责人)或

授权代理人签字：

2026年 4月 21日

乙方：中原农业保险股份有限公司河南省分公司



法定代表人(负责人)或

授权代理人签字：

2026年 4月 21日