

项目名称：安阳市眼科医院飞秒激光角膜屈光治疗机设备维保采购项目

设备名称:飞秒激光角膜屈光治疗机

型号 VisuMax， 品牌:德国蔡司

采购预算：120 万元

服务期:两年

拟成交供应商信息：卡尔蔡司（上海）管理有限公司

地址：中国（上海）自由贸易试验区美约路 60 号南部位

单一来源原因及相关说明：根据安阳市眼科医院飞秒激光角膜屈光治疗机维保服务采购项目相关要求，ReLExSMILE 是至今为止唯一在市场上可以施行全飞秒 SMILE 手术(小切口角膜基质透镜取出手术)的角膜屈光手术方案。ReLExSMILE 是 ZEISS VisuMax 飞秒激光角膜屈光治疗机上独有的功能选项。卡尔蔡司(上海)管理有限公司做为德国蔡司公司在中国的分公司，被授权负责中国大陆地区相关设备的售后服务工作。目前卡尔蔡司(上海)管理有限公司只针对内部工程师给以培训并授权相关售后服务工作。暂无授权任何第三方单位开展后服务工作。全飞秒激光仪属于精密的屈光手术设备，维修保养工作需要专业的技术人员和专用的维修工具才能进行。据了解，针对这些设备的售后服务工作，目前还没有第三方具备承担此专项业务的能力。基于上述原因拟采用单一来源采购方式。

1.维保清单：全飞秒激光（型号：VisuMax）1 台

2.服务期限：2 年

3.服务类型：全保（无忧服务方案）

	无忧服务方案	进阶服务方案	基础服务方案
定期保养	包括	包括	包括
服务热线	包括	包括	包括
安全及性能优化	包括	包括	包括
故障修复	包括	包括	不包括
零备件	包括	不包括	不包括
零备件发送	最优先	最优先	最优先
技术人员派工	最优先	最优先	最优先

4.开机率保障

仪器发生故障时，服务方案包含进行修复所产生的维修费用（包含维修费，技术服务费，工时及差旅费用和配件费用）。服务提供方保证在仪器开机率为全年(365天)95%以上，如果停机超过全年的5%，合同将按超出5%的时间顺延。

5.零备件

服务提供方免费提供为了恢复设备的完整功能而更换的零备件，服务提供方保证仅使用原厂生产的零备件为客户进行维修服务。

6.服务热线

通过服务提供方的服务热线，客户可方便的报备仪器的紧急维修需求，或进行其他相关事宜问询(如技术咨询，临床应用支持，索取产品信息等)。

7.定期保养

预先安排主动维护保养。包括易损易耗件的检测及必要的系统测试和校准。对全飞秒产品，提供一年四次的主动维护保养；提供设备的安全检查、运行状态检查，及易损件的更换，合同期内保养所产生的相关费用由服务提供方负责。每次保养结束后，提供详细的保养清单（设备安全检查，性能检查，运行状态检查等），并对设备的潜在故障加以排除，为设备的安全可靠运行，提供建议。

8. 维保服务期内为了快速响应，及时高效为医院解决问题，除了后勤支持人员，本地投入不少于 4 名人员配备。

9.为提高维修配件发货速度，设置安全库存。

10.维修工具均按照国家要求定期由国家计量部门做检测，检测合格后方可用于场地维修。



Carl Zeiss (Shanghai) Co., Ltd.
卡尔蔡司(上海)管理有限公司

Carl Zeiss (Shanghai) Co., Ltd

South Section, 60 Mei Yue Road,
China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone
Shanghai, China, 200131

中国(上海)自由贸易试验区
美约路60号南部位
邮编 200131

Phone: +86 (21) 2082 1188

Fax: +86 (21) 5048 1193

E-Mail: Dan.li@zeiss.com

Date: 2017年7月20日

独有技术证明

致相关采购方:

兹证明, ReLEx SMILE 是至今为止唯一在市场上可以施行全飞秒 SMILE 手术(小切口角膜基质透镜取出手术)的角膜屈光手术方案。ReLEx SMILE 是 ZEISS VisuMax 飞秒激光角膜屈光治疗机上独有的功能选项。

特此证明

李单
屈光产品经理
医疗部
卡尔蔡司(上海)管理有限公司



Carl Zeiss (Shanghai) Co., Ltd.
Shanghai
Phone: +86 (21) 2082 1188
Fax: +86 (21) 5048 1193
Internet: www.zeiss.com.cn

Carl Zeiss (Shanghai) Co., Ltd.
Beijing Branch
Phone: +86 (10) 6566 3316
Fax: +86 (10) 6566 3319
Internet: www.zeiss.com.cn

Carl Zeiss (Shanghai) Co., Ltd.
Guangzhou Branch
Phone: +86 (20) 3719 7688
Fax: +86 (20) 3631 5409
Internet: www.zeiss.com.cn

Carl Zeiss (Shanghai) Co., Ltd.
Chengdu Branch
Phone: +86 (28) 6272 6777
Fax: +86 (28) 6272 6788
Internet: www.zeiss.com.cn

ZEISS

Carl Zeiss (Shanghai) Co., Ltd.
卡尔蔡司(上海)管理有限公司

Carl Zeiss (Shanghai) Co., Ltd.

South Section, 60 Mei Yue Road,
China (Shanghai) Pilot Free Trade
Zone Shanghai, China, 200131

中国(上海)自由贸易试验区 美约
路 60 号南部位 邮编 200131

Tel./Phone: +86 (21) 20821188

Telefax: +86 (21) 20821188

E-Mail:

Datum/Date: 2024-5-22

蔡司公司关于蔡司设备无认证第三方维修声明

尊敬的用户:

您好!

感谢贵院选择并使用蔡司设备。

德国蔡司公司作为全球眼科领域最大的检查和治疗设备生产商之一,产品一直以精密和精准著称,为了医生放心、患者安全的考虑,我们严格的遵循优质的售后服务原则,一直执行原厂维修和维护的方案,以确保设备的精良和精确,我司关于售后服务的原则特做以下声明:

- 蔡司公司不提供原装配件给第三方维修公司和个人;
- 蔡司公司没有授权第三方维修公司和非蔡司公司的人员维修和维护蔡司设备;
- 蔡司公司维修工程师均为经过德国总厂培训和获得资格证书的全职人员;
- 如有第三方维修公司和个人进行的蔡司设备的维修和维护行为,造成设备损坏后果,应由维修者自行承担质量责任。

原厂认证维护和原厂配件是蔡司设备正常运行、用户放心使用的唯一可靠的保证。

卡尔蔡司(上海)管理有限公司
蔡司中国医疗售后服务部
2024年5月22日

Carl Zeiss (Shanghai) Co., Ltd.
Shanghai
Tel: +86 (21) 2082 1188
Fax: +86 (21) 5048 1193
Internet: www.zeiss.com.cn

Carl Zeiss (Shanghai) Co., Ltd.
Beijing Branch
Tel: +86 (10) 6566 3316
Fax: +86 (10) 6566 3319
Internet: www.zeiss.com.cn

Carl Zeiss (Shanghai) Co., Ltd.
Guangzhou Branch
Tel: +86 (20) 3719 7688
Fax: +86 (20) 3631 5409
Internet: www.zeiss.com.cn

Carl Zeiss (Shanghai) Co.,
Chengdu Branch
Tel: +86 (28) 6272 6777
Fax: +86 (28) 6272 6788
Internet:

技术参数

- 1) 提供详细的保养清单（设备安全检查，性能检查，运行状态检查等），并对设备的潜在故障加以排除，为设备的安全可靠运行，提供建议。
- 2) 建立服务档案，对原始资料，维保记录，维修记录，进行存档。
- 3) 维修工具均按照国家要求定期由国家计量部门做检测，检测合格后方可用于场地维修。
- 4) 关键保养项目：
 - 光路清洁：采用专用清洁套装全面清洁光路
 - 光路调整：依据当前的维修参数，优化调整光路
 - 能量校准：采用计量过的专用激光能量表进行能量校准
 - 负压检测：检测负压系统的压力值，并根据要求做调整
 - 照明光亮度检测：测量各个照明光亮度，并根据要求做调整
 - 压力调整：检测并调整 Eye Force
 - 内置 UPS 测试：断电测试
 - 电器安全性检测：检测接地电阻和漏电流
 - 手术床检测：检测手术床手柄控制及各个方向是否正常移动
 - 激光爆破测试：通过切削特殊的 Contact Glass，检测机器最终扫描参数是否合格，并根据要求做调整。