

合同编号：豫财单一采购-2024-122（包8）

数据库采购合同

项目名称：河南大学 2024 年知网等数据库项目

委托方（甲方）：河南大学

受托方（乙方）：天择文化传播（河南）有限公司



签订时间：2024 年 11 月 7 日

签订地点：河南开封

有效期限：2024 年 1 月 1 日-2025 年 12 月 31 日

数据库采购合同

需方(甲方): 河南大学 签订地点: 河南开封

供方(乙方): 天择文化传播(河南)有限公司 签订时间: 2024 年 11 月 7 日

供、需双方根据 8 包的成交通知书和招、投标文件,经双方协商一致,达成以下合同条款:

一、合同金额

本合同的总金额为人民币: 85000.00 元(大写:捌万伍仟元整);该价格已经包含安装、调试、使用访问、培训、税金、利润及供方人员差旅费用等全部费用。

二、数据库内容要求及供方对质量负责条件和期限

供方提供的数据库产品是严格按照需方选定的,符合本行业的相关标准。

1. 数据库清单如下:

序号	数据库名称 (版本类型)	本合同期新增资源 类型及数量	服务期限	数量	单价(元)	小计(元)
1	皮书数据库 (远程访问)	图书: 500 本 篇章: 15000 篇	2024 年 1 月 1 日-2025 年 12 月 31 日	1	85000.00 元	85000.00 元
	合计	¥: 85000.00 元 大写: 捌万伍仟元整				

供方应及时更新数据,升级完善数据库发布平台;供方应在交货时向需方提供数据库使用说明等相关资料,合同期内如果有更新,及时将更新后的使用说明电子版交付需方技术部;合同期内,技术服务人员变更,请及时变更信息告知供方采编中心和技术部;如有镜像,供方应按需方要求及时安装;按月份做好需方的使用报告,每月更新,定期发送给需方。

2. 详细的技术规格、质保及售后服务见附件。

三、产品调试

供方对数据库产品免费进行远程开通调试,使其投入正常运行;供方要在签订合同之前把数据库目录内容提供给采购人,否则将扣除履约保证金壹仟元;供方在每年的 12 月 20 日之前把该数据库新增的目录内容提供给采购人,否则将扣除履约保证金人民币壹仟元。

四、人员培训和服务推广

供方免费为需方人员进行现场技术培训，每年每个数据库务必在合同期结束前进行数据库现场培训 1-2 次，否则将扣除履约保证金人民币贰仟元；同时务必在合同期结束前开展完成线上或线下的数据库宣传或有奖推广活动至少一次，否则将扣除履约保证金人民币贰仟元

五、交货时间、地点

于合同生效之日起 5 日内（按承诺时间），供方按需方要求提供服务。

六、付款方式

数据库产品正常访问，验收合格并缴纳履约保证金后，一次性支付所有合同款项。付款前，乙方需提供符合法律规定的发票，否则甲方有权拒付货款。

账户名称：天择文化传播（河南）有限公司

账号：77260188000015166

开户银行：中国光大银行郑州丰产路支行

统一社会信用代码：91410105776512935U

七、违约责任

1. 供方在获得中标通知书之后，签订合同之前，应向采购方指定账户缴纳履约保证金，具体要求如下：（1）成交额在 50 万元（含 50 万元）以内的，缴纳履约保证金人民币壹万元整；（2）成交额在 50 万元（大于 50 万元）—100 万元（含 100 万元）的，缴纳履约保证金人民币贰万元整；（3）成交额在 100 万元（大于 100 万元）以上的，缴纳履约保证金人民币叁万元整。缴纳后，采购人拍照留作档案，年付费远程访问数据库的履约期限为一年，镜像和永久访问数据库的履约期限为三年，履约期结束后，如果双方没有任何争议，采购人将履约保证金全额退还给供方，退还手续由供方办理。

2. 供方未按期限、地点供货，每延迟一日，供方需按合同总金额的 0.5% 向需方支付违约金；供方逾期交货达 7 日的或违约达 5% 时，需方有权解除合同；同时，供方应赔偿由于逾期供货给需方造成的全部损失；如违约金不足以赔偿损失的，还应当赔偿全部损失。

3. 供方所交的数据库产品不符合合同规定标准的，需方有权拒收，有权解除合同，供方向需方支付合同总金额 5% 的违约金。需方不解除合同的，除供方按前述约定支付违约金外，供方应在本合同约定的期限内进行延期使用，超出第五

条约定期限的,供方应按第八条第一款约定承担违约责任,一切费用由供方承担。

4. 供方的产品由于供方原因造成需方使用受阻的,供方应负责弥补需方的损失。

5. 供方履行本协议约定给需方或任何第三方造成的人身或财产损失应当承担全部责任。

6. 服务期内,如供方违反《售后服务计划》约定,每发生一次,采购人将扣除供方的履约保证金伍佰元。采购人因供方违约委托第三方维修的而产生的相应的维修费用,由供方全部承担。

八、特殊约定

1. 供需双方应严格遵守投标要求和供应商须知,如有违反,按投标要求和供应商须知规定予以处理。如因履行本协议发生争议,可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定。

2. 采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分,具有同等法律效力;不一致之处,以本合同为准。

3. 本合同的任何修改、补充应以书面形式进行,并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

九、争议解决

数据库的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的,以本合同条款为标准协商解决,若协商无果,任何一方均可向合同签订地的人民法院提起诉讼。

十、著作权承诺

乙方承诺出售给甲方的产品已取得著作权人或出版方的同意或认可。乙方出售的产品不会产生著作权或其他知识产权纠纷。如因此发生争议,由此给甲方造成的经济和名誉损失,乙方承担全部责任。

十一、合同生效及其它

1. 本合同自供需双方签字、盖章之日起生效。

2. 如有未尽事宜,双方可另行协商签订补充协议,补充协议及招、投标文件、质疑答复、附件和本合同具有同等法律效力。

3. 本合同一式八份,需方五份、供方二份、招标公司一份。

附件（1）详细技术参数、规格及配置清单

附件（2）售后服务计划

需方：河南大学

委托代理人：

地址：开封市金明大道1号

电话：0371-22196418



供方：天择文化传播（河南）有限公司

委托代理人：

地址：郑州市金水区丰产路21号

电话：0371-63698780



附件（1）：详细技术参数、规格及配置清单

名称	技术参数	研发单位	服务期限	服务响应
皮书数据库	“皮书系列”是社会科学文献出版社打造的知名图书品牌，以客观专业的视角，连续对当下中国的发展状况和热点问题进行分析预测，研究内容主要涉及经济、社会政法、文化传媒、地方发展、行业、国际问题六大类。皮书数据库以“皮书系列”为基础，主要涉及分析解读当下中国发展变迁的专业著作、智库报告、学术资讯、调研数据等，面向高校图书馆、公共图书馆、科研机构、党政用户、企业用户、社会大众提供教学科研、咨政议政、投资指南、社会生活指导等服务。	社会科学文献出版社	2024年1月1日-2025年12月31日	远程访问

附件（2）：售后服务计划

（一）服务承诺

我方承诺对其售出的产品提供良好的售后服务，售后服务承诺如下：

- （1）我方承诺所提供的数据无版权争议，如出现争议则由我方负责。
- （2）售后响应时间：我方承诺在 2 小时内对用户的服务要求给以响应及恢复，需要现场解决问题的，我方承诺在 1 个工作日到达现场。
- （3）我方承诺派技术人员对我方所售数据库定期巡访，免费进行系统的维护及升级服务。
- （4）在保修期结束前，我方承诺派出专业技术人员对产品进行全面检查，我方承诺全权负责处理任何问题。
- （5）我方承诺提供 7*24*365 小时服务，确保整个系统安全正常运行。
- （6）我方承诺主动告知平台变更与联系人员变更情况，主动提供采购方案与资源信息变化情况供用户参考。
- （7）我方承诺及时按贵方要求提供数据库使用统计分析。
- （8）我方承诺根据贵方资源统计需要，提供资源列表及相应数据。
- （9）我方承诺免费为贵方人员进行现场技术培训，我方承诺在合同期结束前进行数据库现场培训 1-2 次，同时我方承诺在合同期结束前开展完成线上或线下的数据库宣传或有奖推广活动至少一次。

（二）售后服务的内容、形式

1. 数据库内容：“皮书系列”是社会科学文献出版社打造的知名图书品牌，以客观专业的视角，连续对当下中国的发展状况和热点问题进行分析预测，研究内容主要涉及经济、社会政法、文化传媒、地方发展、行业、国际问题六大类。皮书数据库以“皮书系列”为基础，主要涉及分析解读当下中国发展变迁的专业著作、智库报告、学术资讯、调研数据等，面向高校图书馆、公共图书馆、科研机构、党政用户、企业用户、社会大众提供教学科研、咨政议政、投资指南、社会生活指导等服务。

皮书数据库是专业的人文社会科学综合学术资源总库，以大型连续性系列皮书为基础，整合国内外其他相关资讯构建而成的。包含六大子库，涵盖 200 多个主题，囊括了十几年间的各地经济社会发展报告，覆盖了经济、社会、政治、文

化、教育、国际问题等多个领域。权威的研究报告，独特的调研数据，前沿的热点资讯，周期性连续出版等种种因素使得皮书数据库已发展成为国内最具影响力的中国与世界现实问题研究成果库和资讯库。

皮书数据库下设六个子数据库：中国经济发展数据库、中国社会发展数据库、世界经济与国际政治数据库、中国区域发展数据库、中国文化传媒数据库、中国行业发展数据库

2. 数据库形式：

(1) 访问方式：远程访问

远程网络版：是社会科学文献出版社推出的一套在线网络系统产品，出版社将“皮书数据库”系统平台及内容开放给客户 IP 范围内使用，客户可通过上网访问“皮书数据库”内容。每年通过支付“年度服务费”以获得“皮书数据库”最新的内容数据和使用权。

(2) 服务周期：壹年

(3) 服务地点：用户指定地点

(4) 数量：1 套

(5) 订购内容：皮书数据库全文库（中国经济发展数据库、中国社会发展数据库、世界经济与国际政治数据库、中国区域发展数据库、中国文化传媒数据库、中国行业数据库）。

(6) 售后响应时间：我方承诺在 2 小时内对用户的服务要求给以响应及恢复，需要现场解决问题的，我方承诺在 1 个工作日到达现场。

(7) 我方承诺提供 7*24*365 小时服务，确保整个系统安全正常运行。

(8) 我方负责数据库的开通、平台维护和内容更新，贵方在使用产品的过程中遇到的问题，我方承诺负责免费维护，服务期内，我方承诺在 2 小时内对用户的服务要求给以响应及恢复，需要现场解决问题的，我方承诺在 1 个工作日到达现场。若遇到特殊情况如不可抗力、法定节假日、国外假期等，无法在规定时间内解决的问题，我方承诺及时向贵方提供说明。

(三) 服务响应时间

1. 我方承诺向贵方提供 7*24*365 小时电话及 EMAIL 支持服务，确保整个系统安全正常运行。服务期内，我方承诺在 2 小时内对用户的服务要求给以响应及

恢复，需要现场解决问题的，我方承诺在 1 个工作日到达现场。

若遇到特殊情况如不可抗力、法定节假日、国外假期等，无法在规定时间内解决的问题，我方承诺及时向贵方提供说明。

2. 贵方在使用中如果学校的 IP 地址发生变化，需要及时通知我方，我方承诺自收到贵方更改 IP 地址的请求，我方在 2 小时内完成 IP 段更改（排除不可抗力的因素）。

3. 为确保贵方对该数据库的正常使用，我方保证该平台全年 365 天、全天 24 小时正常运行。如出现不能正常使用，服务期限等量延长。

4. 我方负责数据库的开通、平台维护和内容更新，贵方在使用产品的过程中遇到的问题，我方承诺负责免费维护，我方承诺在服务期限内免费质保。

（四）实施方案

我方承诺提供“皮书数据库”一套，服务方式为：远程访问，服务周期为壹年，具体实施措施如下：

（1）安装调试与开通账号

合同签订后由贵方指定 IP 地址段，我方承诺在合同规定的时间内按贵方要求提供开通服务，并保证数据库在服务期限内的良好运行，服务周期为壹年，同时我方保证服务期内免费质保。

（2）服务形式

1.访问方式：远程访问

远程网络版：是社会科学文献出版社推出的一套在线网络系统产品，出版社将“皮书数据库”系统平台及内容开放给客户 IP 范围内使用，客户可通过上网访问“皮书数据库”内容。每年通过支付“年度服务费”以获得“皮书数据库”最新的内容数据和使用权。

2.服务周期：壹年

3.服务地点：用户指定地点

4.数量：1 套

5.订购内容：皮书数据库全文库（中国经济发展数据库、中国社会发展数据库、世界经济与国际政治数据库、中国区域发展数据库、中国文化传媒数据库、中国行业数据库）。

(3) 验收及付款

我方知晓数据库产品正常访问，验收合格并缴纳履约保证金后，一次性支付所有合同款项。付款前，我方承诺提供符合法律规定的发票，否则贵方有权拒付货款。

(4) 系统维护服务

我方承诺提供 7*24*365 小时系统维护服务，确保整个系统安全正常运行。在保修期结束前，我方承诺派出专业技术人员对产品进行全面检查，我方承诺全权负责处理任何问题。

为确保贵方对该数据库的正常使用，我方保证该平台全年 365 天、全天 24 小时正常运行。如出现不能正常使用，服务期限等量延长。

(5) 技术培训服务

我方承诺免费为贵方人员进行现场技术培训，我方承诺在合同期结束前进行数据库现场培训 1-2 次，同时我方承诺在合同期结束前开展完成线上或线下的数据库宣传或有奖推广活动至少一次。

(6) 服务响应

1.我方承诺向贵方提供 7*24*365 小时电话及 EMAIL 支持服务，确保整个系统安全正常运行。服务期内，我方承诺在 2 小时内对用户的服务要求给以响应及恢复，需要现场解决问题的，我方承诺在 1 个工作日到达现场。

2.贵方在使用中如果学校的 IP 地址发生变化，需要及时通知我方，我方承诺自收到贵方更改 IP 地址的请求，我方在 2 小时内完成 IP 段更改（排除不可抗力的因素）。

3.为确保贵方对该数据库的正常使用，我方保证该平台全年 365 天、全天 24 小时正常运行。如出现不能正常使用，服务期限等量延长。

(7) 更新服务

我方及时为贵校提供技术更新服务，定期向贵校通报公司新技术动态，并无偿免费快捷地为贵校用户提供技术更新服务；

(8) 统计服务

我方承诺及时按贵方要求提供数据库使用统计分析，我方承诺根据贵方资源统计需要，提供资源列表及相应数据。我方承诺可实现对用户的访问和使用情况

进行详细的记录，并进行统计分析，我方承诺定期提供统计分析报告。

(9) 平台升级服务

合同有效期内我方的数据库相关软件升级，我方承诺及时对贵方进行免费升级，并为贵方提供相应的技术支持。合同期满后，我方承诺仍有义务协助贵方对系统平台软件及数据进行免费恢复。

(10) 无产权纠纷

我方承诺我方所提供的数据无版权争议，如出现争议则由我方负责。任何有关数据库本身的产权纠纷问题均与贵方无关。

我方为皮书数据库的河南区域独家代理商，社会科学文献出版社对皮书数据库内容享有知识产权和技术产权，无产权纠纷问题。

(五) 该次项目所提供的其它免费物品或服务

1.我方承诺配合贵校开展线上或现场专业知识宣传培训活动，我方根据贵校要求准备易拉宝和展架等宣传资料进行平台和专业知识的宣传。

2.我方承诺在读书日等读书宣传活动中为贵方准备活动奖品或资金支持，调动同学们的学习积极性。

3.我方承诺免费为贵方人员进行现场技术培训，我方承诺每年在合同期结束前进行数据库现场培训 1-2 次；同时在合同期结束前开展完成线上或线下的数据库宣传或有奖推广活动至少一次。