

合同编号：豫财单一采购-2024-122（包1）

## 数据库采购合同

项目名称：河南大学 2024 年知网等数据库项目

委托方（甲方）：河南大学

受托方（乙方）：同方知网数字出版技术股份有限公司

签订时间：2024 年 11 月 7 日

签订地点：河南开封

有效期限：2024 年 1 月 1 日-2024 年 12 月 31 日



电子版交付需方技术部；合同期内，技术服务人员变更，请及时变更信息告知供方采编中心和技术部；如有镜像，供方应按需方要求及时安装；按月份做好需方的使用报告，每月更新，定期发送给需方。

2. 详细的技术规格、质保及售后服务见附件。

### **三、产品调试**

供方对数据库产品免费进行远程开通调试，使其投入正常运行；供方要在签订合同之前把数据库目录内容提供给采购人，否则将扣除履约保证金壹仟元；供方在每年的 12 月 20 日之前把该数据库新增的目录内容提供给采购人，否则将扣除履约保证金人民币壹仟元。

### **四、人员培训和服务推广**

供方免费为需方人员进行现场技术培训，每年每个数据库务必在合同期结束前进行数据库现场培训 1-2 次，否则将扣除履约保证金人民币贰仟元；同时务必在合同期结束前开展完成线上或线下的数据库宣传或有奖推广活动至少一次，否则将扣除履约保证金人民币贰仟元

### **五、交货时间、地点**

于合同生效之日起 5 日内（按承诺时间），供方按需方要求提供服务。

### **六、付款方式**

数据库产品正常访问，验收合格并缴纳履约保证金后，一次性支付所有合同款项。付款前，乙方需提供符合法律规定的发票，否则甲方有权拒付货款。

**账户名称：同方知网数字出版技术股份有限公司**

**账 号：11001029000052500014**

**开户银行：建行清华大学支行**

**统一社会信用代码：91110108710924451B**

### **七、违约责任**

1. 供方在获得中标通知书之后，签订合同之前，应向采购方指定账户缴纳履约保证金，具体要求如下：（1）成交额在 50 万元（含 50 万元）以内的，缴纳履约保证金人民币壹万元整；（2）成交额在 50 万元（大于 50 万元）—100 万元（含 100 万元）的，缴纳履约保证金人民币贰万元整；（3）成交额在 100 万元（大于 100 万元）以上的，缴纳履约保证金人民币叁万元整。缴纳后，采购人拍照留作

档案,年付费远程访问数据库的履约期限为一年,镜像和永久访问数据库的履约期限为三年,履约期结束后,如果双方没有任何争议,采购人将履约保证金全额退还给供方,退还手续由供方办理。

2. 供方未按期限、地点供货,每延迟一日,供方需按合同总金额的 0.5% 向需方支付违约金;供方逾期交货达 7 日的或违约达 5% 时,需方有权解除合同;同时,供方应赔偿由于逾期供货给需方造成的全部损失;如违约金不足以赔偿损失的,还应当赔偿全部损失。

3. 供方所交的数据库产品不符合合同规定标准的,需方有权拒收,有权解除合同,供方向需方支付设备款总值 5% 的违约金。需方不解除合同的,除供方按前述约定支付违约金外,供方应在本合同约定的期限内进行延期使用,超出第五条约定期限的,供方应按第八条第一款约定承担违约责任,一切费用由供方承担。

4. 供方的产品由于供方原因造成需方使用受阻的,供方应负责弥补需方的损失。

5. 供方履行本协议约定给需方或任何第三方造成的人身或财产损失应当承担全部责任。

6. 服务期内,如供方违反《售后服务计划》约定,每发生一次,采购人将扣除供方的履约保证金伍佰元。采购人因供方违约委托第三方维修的而产生的相应的维修费用,由供方全部承担。

## **八、特殊约定**

1. 供需双方应严格遵守投标要求和供应商须知,如有违反,按投标要求和供应商须知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议,可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定。

2. 采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分,具有同等法律效力;不一致之处,以本合同为准。

3. 本合同的任何修改、补充应以书面形式进行,并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

## **九、争议解决**

数据库的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的,以本合同条款为标准协商解决,若协商无果,任何一方均可向合同签订地的人民法院提起诉讼。

## **十、著作权承诺**

乙方承诺出售给甲方的产品已取得著作权人或出版方的同意或认可。乙方出售的产品不会产生著作权或其他知识产权纠纷。如因此发生争议，由此给甲方造成的经济和名誉损失，乙方承担全部责任。

#### 十一、合同生效及其它

1. 本合同自供需双方签字、盖章之日起生效。

2. 如有未尽事宜，双方可另行协商签订补充协议，补充协议及招、投标文件、质疑答复、附件和本合同具有同等法律效力。

3. 本合同一式八份，需方五份、供方两份、招标公司一份。

附件（1）详细技术参数、规格及配置清单

附件（2）售后服务计划

附件（3）科研成果检测系统使用范围及限制

附件（4）IP 信息表

附件（5）不合理使用的方式及违约责任

需方：河南大学

委托代理人：

地址：开封市金明大道1号

供方：同方知网数字出版技术股份有限公司

委托代理人：

地址：北京市海淀区西小口路66号中关村

东升科技园B-2号楼二层B201、B202、B203、

B205、B206、B207、B208、B209、B210室(东

升地区)

电话：0371-22196418

电话：010-62969002 手机：13525573824

附件（1）：详细技术参数、规格及配置清单

| 产品<br>编号 | 数据库<br>名称（选择订购）    | 科技文献总库       | 人文与社科文献总库            | 产品<br>年度 | 服务模式     |         |         | 订置价格合计  |
|----------|--------------------|--------------|----------------------|----------|----------|---------|---------|---------|
|          |                    |              |                      |          | 本地<br>镜像 | 云<br>租用 | 云<br>托管 |         |
| 1        | 中国学术期刊网络出版总库       | 基础科学(A)<br>√ | 哲学与人文科学(F)<br>√      | 2,024    | √        |         | √       |         |
| 2        | 中国学术辑刊全文数据库        | √            | √                    | 2,024    |          |         | √       |         |
| 3        | 中国博士学位论文全文数据库      | √            | √                    | 2,024    |          |         | √       |         |
| 4        | 中国优秀硕士学位论文全文数据库    | √            | √                    | 2,024    |          |         | √       |         |
| 5        | 中国重要会议论文全文数据库      | √            | √                    | 2,024    |          |         | √       |         |
| 6        | 国外重要会议论文全文数据库      | √            | √                    | 2,024    |          |         | √       |         |
| 7        | 中国重要报纸全文数据库        | √            | √                    | 2,024    |          |         | √       |         |
| 8        | 中国年鉴网络出版总库（专编版）    | √            | √                    | 2,024    |          |         | √       |         |
| 9        | 中国工具书网络出版总库（合订版）   | √            | √                    | 2,024    |          | √       |         |         |
| 10       | 中国专利全文数据库（知网版）     | √            | √                    | 2,024    |          |         | √       |         |
| 11       | 国外专利全文数据库（知网版）     | √            | √                    | 2,024    |          |         | √       |         |
| 12       | 中国科技项目创新成果鉴定意见数据库  | √            | √                    | 2,024    |          |         | √       |         |
| 13       | 中国标准全文数据库（CNKI分类法） | √            | √                    | 2,024    |          |         | √       | 1075000 |
| 14       | 中国党建期刊文献总库         |              | 中国党建期刊文献总库           | 2,024    |          |         | √       |         |
| 15       | 中国基础教育文献资源总库（完整版）  |              | 中国基础教育文献资源总库（完整版）    | 2,024    |          |         | √       |         |
| 16       | 政报公报期刊文献总库         |              | 政报公报期刊文献总库           | 2,024    |          |         | √       |         |
| 17       | 经济社会大数据研究平台        |              | VIP、J2-J8<br>精简版     | 2,024    |          |         | √       |         |
| 18       | 党政科学决策支撑服务平台3.0    |              | 中国法律知识资源总库           | 2,024    |          | √       |         |         |
| 19       | 中国法律知识库            |              | 中国精品科学期刊文献总库         | 2,024    |          |         | √       |         |
| 20       | 中国精品科学期刊文献总库       |              | 中国精品科学期刊文献总库         | 2,024    |          |         | √       |         |
| 21       | 中国引文库              |              | 中国引文库                | 2,024    |          | √       |         |         |
| 22       | 校外访问-知网资源联合认证      |              | 知网资源联合认证             | 2,024    |          | √       |         |         |
| 23       | 知网总库AI             |              | 大型机构版                | 2,024    |          | √       |         |         |
| 24       | 研学平台               |              | ed                   | 2,024    |          | √       |         |         |
| 25       | 科研管理与成果服务平台（流量版）   |              | 成果500篇，1个管理员账号，5个子账号 | 2,024    |          | √       |         |         |

云托管镜像数据安装：在本合同期内每年年底或本合同终止时，乙方可向甲方提供数据库光盘，并在甲方要求时将镜像数据免费安装在甲方内部网络服务器上。

## 附件（2）：售后服务计划

同方知网数字出版技术股份有限公司客户服务体系由客户服务中心（北京）和全国各省市 26 个客户服务分支机构组成，服务网络遍布全国；客户服务中心拥有 60 余人规模的专业服务队伍，具备每月 2000 家机构用户的系统维护能力和 800TB 以上的数据安装能力。北京客户服务中心是同方知网数字出版技术股份有限公司客户服务体系的核心机构，主要负责公司客户服务的规划、管理和实施及相关服务政策的制定，同时负责提供各类产品咨询和维护以及对全国各省市客户服务分支机构的监督考核工作。全国各省市客户服务分支机构主要负责该省市的产品问题咨询、产品系统维护、批量数据维护和客户回访培训等工作。客户服务中心设有客户服务热线，您在使用产品过程中遇到的任何问题都可以通过拨打服务热线获得服务，我们将您的需求给予满意的答复。欢迎您对我们的产品提出宝贵的意见或建议并对我们的服务给予监督。

### （一）服务内容

#### 1、安装调试

向用户提供产品的首次安装调试服务，用户和公司共同组织验收。

培训用户的系统管理员。

#### 2、系统维护

每月通过远程对产品运行状况进行一次全面监测，对系统运行管理状况提供管理建议。

用户原因造成的产品使用故障，通过电话支持、网络服务等方式协助用户排查。特殊情况下可派技术人员上门协助解决。

产品本身原因造成的使用故障由公司负责排除。

#### 3、紧急服务

向机构用户提供产品的紧急备份访问服务，保证用户可持续使用产品。镜像服务中断时，经用户申请、公司核实后即为用户开通 CNKI 中心网站或交换服务中心的备用账号。

用户原因造成的服务中断，每年使用备用账号累计时间不超过 3 个月。

产品本身原因造成的服务中断，备用账号使用到产品恢复正常使用时为止。

#### 4、技术支持

向机构用户提供热线、邮件、网络、上门等服务方式的咨询解答和技术支持服务。

## （二）产品服务项目完成期限

客户服务项目应按规定完成期限完成，各种产品提供方式下的客户服务项目的完成期限规定如下。

1、包库 包库使用故障 1 个工作日内解决。

### 2、镜像

镜像专辑用户首次安装开始时间：自订购合同生效之日起 5 个工作日。

镜像专题用户首次安装开始时间：自订购合同生效之日起 10 个工作日。

安装完成期限与用户商定。

3 个工作日内排除系统故障；5 个工作日内排除专辑数据故障；10 个工作日内排除专题数据故障。

## （三）客户服务联系方式与响应时间

### 1、热线电话

（1）热线号码：4008109888（010-62791813）

（2）服务时间：每天 8：30—12：00；13：00—17：30

（3）响应时间：1 小时。

### 2、电子邮件

（1）电子邮箱：800@cnki.net。

（2）服务时间：每天 8：30—12：00；13：00—17：30

（3）响应时间：1 小时。

### 3、网络

（1）服务网址：<http://service.cnki.net>

（2）服务时间：每天 8：30—12：00；13：00—17：30

（3）响应时间：1 小时。

### 4、回访 每月电话回访一次机构用户。

### 附件(3): 科研成果检测系统使用范围及限制

一、甲方订购乙方开发、生产的“论文检测系统”。乙方通过网站(<http://check.cnki.net/>)向甲方以在线方式提供文献检测系统的使用。

二、检测系统许可使用期限:自账号开通之日起在检测篇数上限范围内1年内有效。若检测篇数没有用完,剩余篇数可办理延期并在下一年度累计使用,延期次数2次为限。

三、乙方在甲方付款后7个工作日内开通检测系统使用账号并按照甲方提供的手机号及IP信息完成与检测系统使用权限的绑定后通过邮箱通知甲方。甲方接收人员(管理员)、邮箱地址、绑定手机、IP信息如下:

管理员: 刘陆军 绑定手机: 13849133335 电子邮件: lljlmf@126.com  
IP地址同附件4

许可使用期间,甲方管理员和IP信息如有变动,甲方可向乙方书面申请变更,乙方自收到申请之日起2个工作日内完成更新。

四、乙方每月对检测系统的资源库进行更新。

五、使用范围及限制:

1. 甲方使用检测系统仅限于在甲方单位内部IP范围内检测本单位学术文献,不得检测甲方以外学术文献及任何学位论文,不得从事商业化操作。甲方应保证IP范围的真实性,乙方有权停止对甲方实际IP范围以外的IP提供服务。甲方无固定IP的,应妥善保管使用账号及密码。

2. 甲方使用检测系统仅限于教学、科研或管理之目的,甲方利用检测系统作出的关于学术文献的任何性质认定,乙方不承担任何责任。

3. 甲方不得将检测系统使用账号、密码直接或通过互联网及其他方式提供任何第三方使用,不得以任何方式向任何其它单位和个人转让或转许可。

4. 甲方承诺尊重保护乙方及其代理的其他机构产品的知识产权,不得进行软件解密,不使用侵犯乙方或其代理的其他机构合法权利的软件和产品,并将为乙方和其代理的其他机构对侵权行为的调查和取证提供便利。甲方使用明知是侵犯乙方或其代理的其他机构知识产权的产品的,乙方有权追究甲方的法律责任。

六、检测系统是由乙方设计、研发的计算机应用软件,由乙方享有著作权,受《中华人民共和国著作权法》和相关法律法规的保护。如有第三方就检测系统向甲方提起权利请求,乙方将负责解决并承担甲方因此产生的全部赔偿责任。

七、除非根据有关法律、法规、政府部门、司法部门的要求外,任何一方在未取得对方事先书面同意的情况下,不得向任何其他人士或机构透露任何与本合同有关的资料或信息,包括但不限于技术信息、商业信息。

八、甲方违反本协议第五条约定,经乙方通知后仍不改正的,乙方有权停止账号使用权限并解除协议,甲方应按照本协议订购费的30%向乙方支付违约金,违约金不足以赔偿乙方损失的,甲方还应赔偿不足部分。

#### 附件 (4): IP 信息表

202.196.96.0-202.196.111.255  
218.196.192.0-218.196.207.255  
125.219.32.0-125.219.47.255  
122.206.128.0-122.206.143.255  
218.28.30.192-218.28.30.199  
211.142.109.80-211.142.109.95  
192.168.0.0-192.168.255.255  
10.0.0.0-10.255.255.255  
123.163.156.81-123.163.156.96  
125.46.95.17-125.46.95.30  
123.163.156.33-123.163.156.40  
222.89.127.33-222.89.127.36  
1.194.187.1-1.194.187.64  
1.194.144.222-1.194.144.222  
2.0.0.0-3.255.255.255  
112.53.108.43-112.53.108.43  
61.163.21.193-61.163.21.222  
171.13.39.25-171.13.39.25  
171.13.39.71-171.13.39.71  
112.53.108.29-112.53.108.29  
222.89.104.2-222.89.104.30  
172.22.0.0-172.28.255.255  
221.176.159.66-221.176.159.78  
1.194.187.66-1.194.187.94  
222.89.104.123-222.89.104.125  
123.15.4.195-123.15.4.202  
221.176.157.242-221.176.157.254  
123.52.25.94-123.52.25.157  
1.192.170.122-1.192.170.122  
125.47.41.136-125.47.41.143  
117.160.139.102-117.160.139.106

## 附件（5）：不合理使用的方式及违约责任

下列行为被认为是甲方的侵权及违约行为：

1. 利用本合同约定数据库汇编其他任何数据库；
2. 基于本合同约定数据库对本合同约定范围以外人员提供全文传递服务每天超过十篇；
3. 通过在内部网络设立代理服务器或其他方式允许甲方以外的单位（包括甲方设立的独立法人单位）和个人使用本合同约定数据库；
4. 破坏乙方设置的限制甲方使用范围的技术措施；
5. 对乙方计算机软件进行反编译；
6. 其他乙方网站公布的恶意下载行为。

甲方出现上述行为之一的，乙方有权解除本合同，删除甲方已安装数据库内容，甲方所支付服务订购费不予退还。不予退还的费用不足以弥补乙方损失的，乙方还有权要求甲方承担赔偿责任。甲方最终用户出现上述行为，乙方可封禁相关 IP，并应及时通知甲方并提供相应证据。在甲方出具相关说明并采取相应防范或处罚措施后，乙方视情况恢复使用。情节严重的，乙方可解除合同并要求甲方赔偿相应损失。