

合同编号：豫财单一采购-2024-122（包3）

数据库采购合同

项目名称： 河南大学 2024 年知网等数据库项目

委托方（甲方）： 河南大学

受托方（乙方）： 北京超星数图信息技术有限公司

签订时间： 2024 年 11 月 7 日

签订地点： 河南开封

有效期限： 本合同履行结束

的使用报告，每月更新，定期发送给需方。

2. 详细的技术规格、质保及售后服务见附件。

三、产品调试

供方对数据库产品免费进行远程开通调试，使其投入正常运行；供方要在签订合同之前把数据库目录内容提供给采购人，否则将扣除履约保证金壹仟元；供方在每年的 12 月 20 日之前把该数据库新增的目录内容提供给采购人，否则将扣除履约保证金人民币壹仟元。

四、人员培训和服务推广

供方免费为需方人员进行现场技术培训，每年每个数据库务必在合同期结束前进行数据库现场培训 1-2 次，否则将扣除履约保证金人民币贰仟元；同时务必在合同期结束前开展完成线上或线下的数据库宣传或有奖推广活动至少一次，否则将扣除履约保证金人民币贰仟元

五、交货时间、地点

于合同生效之日起 5 日内（按承诺时间），供方按需方要求提供服务。

六、付款方式

数据库产品正常访问，验收合格并缴纳履约保证金后，一次性支付所有合同款项。付款前，乙方需提供符合法律规定的发票，否则甲方有权拒付货款。

账户名称：北京超星数图信息技术有限公司

账 号：11251001040006300

开户银行：中国农业银行股份有限公司北京上地支行

统一社会信用代码：9111010876552894X9

七、违约责任

1. 供方在获得中标通知书之后，签订合同之前，应向采购方指定账户缴纳履约保证金，具体要求如下：（1）成交额在 50 万元（含 50 万元）以内的，缴纳履约保证金人民币壹万元整；（2）成交额在 50 万元（大于 50 万元）—100 万元（含 100 万元）的，缴纳履约保证金人民币贰万元整；（3）成交额在 100 万元（大于 100 万元）以上的，缴纳履约保证金人民币叁万元整。缴纳后，采购人拍照留作档案，年付费远程访问数据库的履约期限为一年，镜像和永久访问数据库的履约期限为三年，履约期结束后，如果双方没有任何争议，采购人将履约保证金全额

退还给供方，退还手续由供方办理。

2. 供方未按期限、地点供货，每延迟一日，供方需按合同总金额的 0.5% 向需方支付违约金；供方逾期交货达 7 日的或违约达 5% 时，需方有权解除合同；同时，供方应赔偿由于逾期供货给需方造成的全部损失；如违约金不足以赔偿损失的，还应当赔偿全部损失。

3. 供方所交的数据库产品不符合合同规定标准的，需方有权拒收，有权解除合同，供方向需方支付设备款总值 5% 的违约金。需方不解除合同的，除供方按前述约定支付违约金外，供方应在本合同约定的期限内进行延期使用，超出第五条约定期限的，供方应按第八条第一款约定承担违约责任，一切费用由供方承担。

4. 供方的产品由于供方原因造成需方使用受阻的，供方应负责弥补需方的损失。

5. 供方履行本协议约定给需方或任何第三方造成的人身或财产损失应当承担全部责任。

6. 服务期内，如供方违反《售后服务计划》约定，每发生一次，采购人将扣除供方的履约保证金伍佰元。采购人因供方违约委托第三方维修的而产生的相应的维修费用，由供方全部承担。

八、特殊约定

1. 供需双方应严格遵守投标要求和供应商须知，如有违反，按投标要求和供应商须知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议，可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定。

2. 采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分，具有同等法律效力；不一致之处，以本合同为准。

3. 本合同的任何修改、补充应以书面形式进行，并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

九、争议解决

数据库的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的，以本合同条款为标准协商解决，若协商无果，任何一方均可向合同签订地的人民法院提起诉讼。

十、著作权承诺

乙方承诺出售给甲方的产品已取得著作权人或出版方的同意或认可。乙方出售的产品不会产生著作权或其他知识产权纠纷。如因此发生争议，由此给甲方造

成的经济和名誉损失，乙方承担全部责任。

十一、合同生效及其它

1. 本合同自供需双方签字、盖章之日起生效。
2. 如有未尽事宜，双方可另行协商签订补充协议，补充协议及招、投标文件、质疑答复、附件和本合同具有同等法律效力。
3. 本合同一式八份，需方五份、供方二份、招标公司一份。

附件（1）详细技术参数、规格及配置清单

附件（2）售后服务计划

需方：河南大学

委托代理人：

地址：开封市金明大道

电话：0371-22196418

供方：北京超星数图信息技术有限公司

委托代理人：

地址：北京市海淀区上地三街9号C座C1209

电话：010-62970767 手机：15238613326

附件（1）：详细技术参数、规格及配置清单

名称	收录内容	研发单位	服务期限	服务响应
数字图书数据库系统	提供不低于 135 万种图像图书目录和 5 万种 epub 纯文本的图书书目。35 万授权作者，400 多家合作出版社。覆盖中图分类法 22 个分类。提供站内图书的搜索服务（含书名作者、目录及全文检索），并支持二次检索和高级检索。提供高清晰、多种阅读方式的全文在线阅读。提供 IP 用户和用户名的两种身份认证和权限管理方式，具有强大的查询检索；提供图书推荐、图书排行、访问量统计等功能。用户可以通过平台方便地收藏建立自己的数字图书馆。	北京超星数图信息技术有限公司	2024 年 12 月 1 日 - 2025 年 11 月 30 日	接到正式通知后 1 小时内响应，12 小时内免费完成数据的恢复工作。出现重大问题，工程师在 36 小时内到达现场进行技术维护。提供 7*24 小时不间断服务，提供电话、邮件、在线客服等多种答疑的途径。
超星知识发现系统	超星发现以近十亿海量元数据为基础，利用数据仓储、资源整合、知识挖掘、数据分析、文献计量学模型等相关技术，较好地解决了复杂异构数据库群的集成整合、完成高效、精准、统一的学术资源搜索，进而通过分面聚类、引文分析、知识关联分析等实现高价值学术文献发现、纵横结合的深度知识挖掘、可视化的全方位知识关联。	北京超星数图信息技术有限公司	2024 年 5 月 20 日 - 2025 年 5 月 19 日	接到正式通知后 1 小时内响应，12 小时内免费完成数据的恢复工作。出现重大问题，工程师在 36 小时内到达现场进行技术维护。提供 7*24 小时不间断服务，提供电话、邮件、在线客服等多种答疑的途径。

读秀学术搜索系统	读秀学术搜索是由海量图书、期刊、报纸、会议论文、学位论文等文献资源组成的庞大的知识系统，是一个可以对文献资源及其全文内容进行深度检索，并且提供原文传送服务的平台。读秀现收录 680 万种中文图书题录信息，345 万种中文图书原文，为读者提供深入到图书内容的全文检索。	北京超星数图信息技术有限公司	2024 年 6 月 25 日 -2025 年 6 月 24 日	接到正式通知后 1 小时内响应，12 小时内免费完成数据的恢复工作。出现重大问题，工程师在 36 小时内到达现场进行技术维护。提供 7*24 小时不间断服务，提供电话、邮件、在线客服等多种答疑的途径。
----------	---	----------------	-------------------------------------	--

附件（2）：售后服务计划

针对此次售出的产品提供如下服务事项：

- 1、我公司提供的产品，在质保期内，进行免费更新。
- 2、我公司承诺按采购人规定时间提供货物，并委派专业的技术人员到采购方指定地点安装调试设备。
- 3、在技术支持服务方面：
 - 1）提供电话、E-mail 等咨询服务用于用户报告故障和提供免费技术咨询，解答用户在使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法；
 - 2）对于软件故障，在 2 小时内对用户的服务要求给以响应及恢复，需要现场解决问题的，在 1 个工作日到达现场。我们承诺 7*24 小时无间断服务，提供邮件、电话、在线客服等多种问题答疑的途径。
- 4、在质保期内，我公司提供每年不少于两次的全免费上门服务的定期巡检并保修。

技术培训

- 1）培训内容：我公司数据库平台的基本开发原理、调试以及后台的运行维护；平台的使用，简单的管理、维护；平台常见问题的解决策略；
- 2）培训对象：采购方管理人员及在校学生；
- 3）培训策略：(1)面对面培训:我公司为用户提供面对面培训，确保平台的顺利应用。(2)视频培训:视频培训包括在线视频会议培训和视频光盘培训。用户可以把面对面培训录制下来，分发给各单位通过观看视频光盘继续学习、使用系统。同时我公司针对广大的一般用户提供演示录像、用户手册、在线帮助等方式进行辅助学习。而且，我公司提供在线客户系统全天候实时解答解决客户的各类问题。
- 4）培训时间：采购方指定；
- 5）培训地点：采购方指定；
- 6）培训人员：我公司专业培训讲师；
- 7）培训费用：根据采购方需求，供货期限内免费提供培训。

质量保证措施：

- 1、我公司在本次采购货物安装调试运行后每年 2 次巡检、1 次深度维护，提供电话、网站、email 等咨询服务。

2、对本系统数据采取必要的保护措施，并及时修改其可能存在的安全漏洞，保证用户正常使用。

3、用户 IP 有变动，在用户申请后 1 日内加以变更。