

合同编号：豫财单一采购-2024-122(包 7)

数据库采购合同

项目名称：河南大学 2024 年知网等数据库项目

委托方（甲方）：河南大学

受托方（乙方）：重庆维普智图数据科技有限公司

签订时间：2024 年 11 月 8 日

签订地点：河南大学

有效期限：2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日

数据库采购合同

需方（甲方）：河南大学 签订地点：河南大学
供方（乙方）：重庆维普智图数据科技有限公司 签订时间：2024 年 11 月 8 日
供、需双方根据 7 包的成交通知书和招、投标文件，经双方协商一致，达成以下合同条款：

一、合同金额

本合同的总金额为人民币：95000 元(大写:玖万伍仟元整)；该价格已经包含安装、调试、使用访问、培训、税金、利润及供方人员差旅费用等全部费用。

二、数据库内容要求及供方对质量负责条件和期限

供方提供的数据库产品是严格按照需方选定的，符合本行业的相关标准。

1. 数据库清单如下：

序号	数据库名称 (版本类型)	本合同期新增 资源类型及数量	服务期限	数量	单价 (元)	小计（元）
1	维普中文期刊 服务平台	远程访问/电子 期刊；总量达 15000 余种，文 献量 7500 余万 篇	2024 年 1 月 1 日-2024 年 12 月 31 日	1 套	95000	95000
	合计	¥：95000 元 大写：玖万伍仟元整				

供方应及时更新数据，升级完善数据库发布平台；供方应在交货时向需方提供数据库使用说明等相关资料，合同期内如果有更新，及时将更新后的使用说明电子版交付需方技术部；合同期内，技术服务人员变更，请及时变更信息告知供方采编中心和技术部；如有镜像，供方应按需方要求及时安装；按月份做好需方的使用报告，每月更新，定期发送给需方。

2. 详细的技术规格、质保及售后服务见附件。

三、产品调试

供方对数据库产品免费进行安装调试，使其投入正常运行；供方要在签订合同之前把数据库目录内容提供给采购人，否则将扣除履约保证金壹仟元；供方在每年的 12 月 20 日之前把该数据库新增的目录内容提供给采购人，否则将扣除履约保证金人民币壹仟元。

四、人员培训和服务推广

供方免费为需方人员进行现场技术培训，每年每个数据库务必在合同期结束前进行数据库现场培训 1-2 次，否则将扣除履约保证金人民币贰仟元；同时务必在合同期结束前开展完成线上或线下的数据库宣传或有奖推广活动至少一次，否则将扣除履约保证金人民币贰仟元。

五、交货时间、地点

于合同生效之日起 5 日内（按承诺时间），供方按需方要求提供服务。

六、付款方式

数据库产品正常访问，验收合格并缴纳履约保证金后，一次性支付所有合同款项。付款前，乙方需提供符合法律规定的发票，否则甲方有权拒付货款。

账户名称：重庆维普智图数据科技有限公司

账号：108869001431

开户银行：中国银行重庆两江分行

统一社会信用代码：91500000MA60P8E99X

七、违约责任

1. 供方在获得中标通知书之后，签订合同之前，应向采购方指定账户缴纳履约保证金，具体要求如下：（1）成交额在 50 万元（含 50 万元）以内的，缴纳履约保证金人民币壹万元整；（2）成交额在 50 万元（大于 50 万元）—100 万元（含 100 万元）的，缴纳履约保证金人民币贰万元整；（3）成交额在 100 万元（大于 100 万元）以上的，缴纳履约保证金人民币叁万元整。缴纳后，采购人拍照留作档案，年付费远程访问数据库的履约期限为一年，镜像和永久访问数据库的履约期限为三年，履约期结束后，如果双方没有任何争议，采购人将履约保证金全额退还给供方，退还手续由供方办理。

2. 供方未按期限、地点供货，每延迟一日，供方需按合同总金额的 0.5% 向需方支付违约金；供方逾期交货达 7 日的或违约达 5% 时，需方有权解除合同；同时，供方应赔偿由于逾期供货给需方造成的全部损失；如违约金不足以赔偿损失的，还应当赔偿全部损失。

3. 供方所交的数据库产品不符合合同规定标准的，需方有权拒收，有权解除

合同，供方向需方支付设备款总值 5%的违约金。需方不解除合同的，除供方按前述约定支付违约金外，供方应在本合同约定的期限内进行延期使用，超出第五条约定期限的，供方应按第八条第一款约定承担违约责任，一切费用由供方承担。

4. 供方的产品由于供方原因造成需方使用受阻的，供方应负责弥补需方的损失。

5. 供方履行本协议约定给需方或任何第三方造成的人身或财产损失应当承担全部责任。

6. 服务期内，如供方违反《售后服务计划》约定，每发生一次，采购人将扣除供方的履约保证金伍佰元。采购人因供方违约委托第三方维修的而产生的相应的维修费用，由供方全部承担。

八、特殊约定

1. 供需双方应严格遵守投标要求和供应商须知，如有违反，按投标要求和供应商须知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议，可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定。

2. 采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分，具有同等法律效力；不一致之处，以本合同为准。

3. 本合同的任何修改、补充应以书面形式进行，并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

4. 国内数据库访问形式为远程访问的，如果来年没有续订，那么甲方有权使用购买过的所有资源，不受任何限制。

九、争议解决

数据库的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的，以本合同条款为标准协商解决，若协商无果，任何一方均可向合同签订地的人民法院提起诉讼。

十、著作权承诺

乙方承诺出售给甲方的产品已取得著作权人或出版方的同意或认可。乙方出售的产品不会产生著作权或其他知识产权纠纷。如因此发生争议，由此给甲方造成的经济和名誉损失，乙方承担全部责任。

十一、合同生效及其它

1. 本合同自供需双方签字、盖章之日起生效。

2. 如有未尽事宜，双方可另行协商签订补充协议，补充协议及招、投标文件、

质疑答复、附件和本合同具有同等法律效力。

3. 本合同一式八份，需方五份、供方二份、 招标公司一份。

附件（1）详细技术参数、规格及配置清单

附件（2）售后服务计划

需方：河南大学

委托代理人：

地址：开封市金明大道1号

电话：0371-22196418

供方：重庆维普智图数据科技有限公司

委托代理人：

地址：重庆市渝北区洪湖西路 18 号

电话：13803854086

附件（1）：详细技术参数、规格及配置清单

名称	收录内容	研发单位	服务期限	服务响应
维普中文期刊服务平台	收录国内 15000 余种期刊，其中核心期刊 9300 余种，文献量达 7500 余万篇。学科门类覆盖齐全（35 个一级学科，457 个二级学科）。唯一完整标引多版本核心期刊的中文期刊数据库产品。具有文献批量管理、职称材料打包下载、详尽的计量分析报告等特色功能。具备电脑端与手机端双授权的唯一功能，解决校外访问问题。	重庆维普资讯有限公司	2024 年 1 月 1 日-2024 年 12 月 31 日	公司技术支持 电话： (023)67033367 (工作日 9:00~12:00, 13:00~17:00。) 电话提供即时服务，对不能当时解决的问题，在 24 小时内答复，告知用户相关解决方案及时间。 具备远程服务条件的用户，远程服务 1 小时内响应，非特殊故障 24 小时内解决。

附件（2）：售后服务计划

服务方式：

1. 热线服务：指通过售后服务热线、销售热线、传真等方式进行的服务。

销售热线：(023) 67033812 技术服务热线：(023) 67033367 传真：(023) 63509804

2. 网络服务：网络服务主要是以网络为主要媒介向维普用户提供的售后服务，网络服务的内容包括：网站客户服务区、Email 信箱服务、BBS 论坛的交流服务。

Email: vip@cqvip.com

3. 远程服务

为了提高对用户的服务质量,改善服务响应速度,经用户同意,可在 Internet 网络中将用户的VIP 镜像服务器通过远程访问工具与我公司的远程服务计算机连接,借助 Pcanwhere、远程终端、netmeeting 等工具,由我公司的技术服务工程师操作,用户的技术工程师配合,从而迅速排除维普镜像站点运转故障的服务方式。

4. 上门服务

上门服务指按照订购协议,在协议有效期内,由我公司客户服务工程师上门完成。上门服务包括产品安装、调试、更新、维护、培训等内容的服务方式。

售后服务标准

1. 热线服务标准

客户服务热线咨询时间：国家法定工作日 9：00～12:00, 13:00～17: 00。

客户服务热线提供即时服务,不能当时电话解决的问题,在 1 小时内响应,告知用户解决方案和解决时间。

2. 远程服务标准

具备远程服务条件的用户,远程服务 1 小时内响应,检索系统故障和小批量数据维护故障 1 天内解决。

3. 上门服务标准

4. 上门服务 24 小时内响应,1 个工作日内达到现场。

培训服务

技术培训

服务工程师上门安装的同时为客户提供相应的技术培训。

使用培训

每年为客户免费提供一到两次使用培训。